



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม โทร. ๐๓๒-๕๙๘๑๗๗

ที่ พบ๗๓๘๐๒/๒๕๖๐

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม

## เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลนาพันสาม และนอกพื้นที่ที่สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ตำบลนาพันสามและประชาชนนอกพื้นที่ตำบลนาพันสาม และเพื่อแจ้งข้อเสนอแนะต่าง ๆ รวมถึงรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น

## ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม ได้มีคำสั่งและมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่ได้จัดทำขึ้น ซึ่งกำหนดให้มีการรวบรวมรายงานสรุปข้อร้องเรียน (ร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และให้รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ในทุกปีงบประมาณ เพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในภาพรวมของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสามต่อไป

## ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม ทราบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่ประการใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้ ฝ่ายธุรการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม นำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสามต่อไป

พจลิ่ง

( นางสาวพรศิริ จันทร์เพชร )  
นักวิชาการพัสดุ ปฏิบัติการ